

第 44 回 苦情解決第三者委員会（令和 6 年度上半期）

開催日時：令和 6 年 12 月 3 日（火） 10 時～10 時 50 分

開催場所：Zoom による Web 会議

参加対象者：苦情解決第三者委員・・・3 名

各施設苦情解決責任者及び受付責任者・・・15 名

本部その他職員・・・5 名

苦情件数：2 件

苦情の種類・内容：（重複あり）

苦情の種類	延べ 件数	苦情の内容
職員の言動に関する苦情	2	・面会時の家族による飲食介助禁止ルールについて ・デイサービスお迎え時の職員対応および職員不在時の電話対応について
食事、環境に関する苦情	0	
財産管理・遺産・遺言等に関する苦情	0	
説明、情報提供に関する苦情	1	・面会時の家族による飲食介助禁止ルールについて
利用料金（入院費）に関する苦情	0	
事故に関する苦情	0	
物損に関する苦情	0	
権利擁護に関する苦情	0	
制度、施策、法律に関する苦情	0	
その他（ ）	0	
合計	3	